

Charte éthique et Déontologique

La charte éthique et déontologique est la base indispensable à tout travail collaboratif entre et avec ses membres affiliés dans le cadre de la prestation du bilan de compétences. Elle établit les valeurs et obligations des professionnels auprès de ses clients et financeurs et fixe les normes minimales de déontologie, de pratiques et de performances professionnelles.

Reveal skills s'engage à :

Permettre au bénéficiaire d'élaborer un ou des projets professionnels personnalisés définissant des stratégies d'action et les axes de progrès, que ces projets comportent ou non une dimension formation.

Engager avec le bénéficiaire une relation qui responsabilise le bénéficiaire et le conduit à être acteur de son bilan.

Accompagner le bénéficiaire dans l'identification de ses acquis et de ses caractéristiques personnelles et professionnelles sous une forme compréhensible et exploitable par lui-même sur le marché du travail.

Proposer une information sur les métiers et les secteurs grâce à des personnes et des lieux ressources.

Soumettre au bénéficiaire un document de synthèse lui rappelant la confidentialité de ce support.

Évaluer avec le bénéficiaire la qualité de la prestation.

Et à adopter les principes suivants :

- *Compétences professionnelles*

Répondre aux besoins du bénéficiaire par un niveau d'expertise et de connaissance en lien avec la prestation demandée. Faire évoluer leur pratique grâce à des actions d'analyse de la pratique professionnelle, la supervision et la formation.

- *Le contexte et les limites*

Créer un environnement favorable pour répondre au besoin du bénéficiaire dans la prise en compte de sa demande. Favoriser le lien avec d'autres professionnels dans l'hypothèse où les compétences professionnelles de l'accompagnant ne seraient plus en adéquation avec la demande du bénéficiaire.

- *Intégrité*

Respecter la confidentialité et à ne divulguer aucune information, sauf accord écrit avec le bénéficiaire. Agir dans le cadre strictement légal et ne pas encourager une conduite ou habitude malhonnête, déloyale, non professionnelle ou discriminatoire.

- *Professionalisme*

Répondre aux besoins du bénéficiaire et financeur en se conformant au programme prévu dans le cadre des prestations proposées par la structure. Veiller à expliciter clairement les compétences, les qualifications ou les accréditations professionnelles.

Nos engagements qualité

Reveal skills s'engage dans une démarche de certification Qualiopi. Ce processus de labellisation assure la qualité et l'amélioration continue de nos prestations.

Qualiopi est la nouvelle norme de mesure de la qualité des formations professionnelles. L'objectif de cette nouvelle certification est de s'assurer du niveau de qualité des processus mis en œuvre par les organismes de formation. En d'autres termes, d'harmoniser la qualité de l'offre de formation professionnelle.

A compter du 1er janvier 2022, la certification sera obligatoire pour tous les prestataires d'actions concourant au développement des compétences qui souhaitent accéder aux fonds publics et mutualisés. La certification Qualiopi concerne donc les prestataires dispensant des actions de formation, de bilans de compétences, d'accompagnement VAE et de formation par apprentissage.

Les principaux objectifs de cette démarche sont :

Apporter une information accessible au public sur les prestations, délais d'accès, résultats obtenus. Concevoir des prestations dont les objectifs précis sont en adéquation avec les besoins du public visé. Adapter les prestations et les modalités d'accueil, d'accompagnement, de suivi et d'évaluation aux publics bénéficiaires.

Mettre en adéquation les moyens pédagogiques, techniques et d'encadrement des prestations lors de la mise en œuvre des actions.

Qualifier et professionnaliser les personnels chargés des prestations.

S'inscrire dans un environnement socio-économique par la veille technique, légale, réglementaire et la mobilisation des outils, réseaux et partenaires de ce champ socio-économique.

Mettre en œuvre une démarche d'amélioration par le traitement des appréciations et des réclamations.

